

<患者さまの権利>

1. 人格・価値観などが尊重され、人間として尊厳をもって医療を受ける権利
2. 自らの心身状況を理解するために病院から必要な情報を得る権利
3. 病状や治療内容、さらに予後などについて説明を受ける権利
4. 病院から必要な情報や説明を受けた上で、治療方法などを自らの意志で選択する権利
5. 診療の中で、他施設の医療者に意見を求める権利
6. 診療の過程で得られた個人情報の秘密は守られる権利

<患者さまに守っていただく事項>

1. ご自分の心身の状態について、正確かつ詳細にお伝え下さい。
2. 検査、治療等の医療行為は、合意し納得した上で受けて下さい。
3. 病院内で他の患者さんの診療に支障がある行為があった場合には、退院していただくことがあります。
4. 医療者に対して身体的な暴言、暴力があった場合や、セクシャルハラスメントと判断された場合にはお断りすることがあります。
5. 禁煙や携帯電話の使用など病院内で決められた規則は守って下さい。
6. 医療費の支払い請求を受けた際には、速やかにお支払いいただけますよう協力お願い致します。

ていりい **だより** は **医療相談室・地域医療連携室のみなさん** です。



蝉の声にも暑さを感じる本格的な夏がやってきました。当院も、緑に囲まれた自然豊かな環境にあり、爽やかな季節となりました。現在、医療相談室・地域医療連携室は、「医療福祉相談」と「地域連携」という二つの機能をもって業務を行っており、医療ソーシャルワーカー

4名体制で運営しています。全員が女性ですので、女性の細やかさを業務に反映させるべく、一同日々の業務に励んでおります。問い合わせなどありましたら、お気軽にご連絡ください。

次回は **三島鉄也 医局長** をお願いします。

お知らせ

手稲ロイヤル塾 7月31日(土) 11:20~11:50
「あなたでもできる救急医療」について講演します。

物忘れ専門外来 やっています。
毎週金曜日(予約制)

敷地内禁煙 病院は、皆様の健康を守ることを使命としております。これを機に一人でも多くの方が禁煙の必要性を理解し、より健康的な生活を始めるきっかけとなれば幸いと存じます。

禁煙専門外来 やっています。
毎週水曜日(予約制)

患者様およびそのご家族、さらに地域に ”愛し、愛される”病院を目指して

当院は、地域のかかりつけ医としての役割を担っており、
今後、地域にも愛される病院に大きく成長するために、
患者様およびそのご家族の声を広く皆さまに知っていただこうと思います。

☆ご指摘を受けたこと☆

患者様ご家族様から

衣服がよじれていても、ヒモが背中にあってもそのまま。
患者さんが話をできなければ、少しでも気持ちよく過ごせるように気を配って欲しい。

患者様から

看護師、医師の対応が冷たい。

患者様から

会計の待ち時間が長すぎるのもっと早くできる体制を望む。

患者様ご家族様から

病棟によってスタッフの雰囲気はずいぶん違うのにビックリしました。ある病棟のスタッフには、色々な事を聞きたくても聞きづらい雰囲気です。

患者様ご家族様から

みなさん忙しいのはわかりますが、頼み事をしたとき、めんどくさそうなムツとした態度の人がいます。

皆さまから頂いたご指摘は、真摯に受け止め、今後皆さまに愛される病院になれるよう職員一同、改善に努めさせていただきます。

☆お褒めの言葉☆



施設退院の患者様ご家族様から

このまま寝たきりになってしまうかと思っていたけど、
また歩けるようになったことがとても嬉しいです。

病院関係者ご家族様から

仕事上札幌市内の色々な病院を見てきたが、ここまでリハビリで色々なことを考えてやってもらえるとは思っていなかった。せっかくリハビリをここまでやって良くなったのだから少しでも長くお家で生活することができるよう頑張ります。

看護の日

MAY 12TH NURSING DAY

看護の日のイベントとして、5月15日（土曜日）にビッグハウス星置店さん前で健康測定健康相談を行いました。多くの方に来ていただき、本当にありがとうございました。



健康祭 HEALTH FESTIVAL

平成22年

8月28日(土)

13:00~予定

体力測定



健康測定

骨密度・血糖測定などなど

相談コーナー

講演

『認知症の簡単な見分け方』

演奏会



つくしの会による三味線演奏

この夏もイベントがいっぱい



地域の皆さまもふるってご参加下さい

ナイトウォーキング★ って知っていますか

平成 21 年 12 月に開催された、市民と上田文雄札幌市長が自由に意見交換する「ふらっとホーム 2009 in 手稲」に市民代表として選ばれた、2病棟看護師の星野綾（ほしのあや）さんが提案した「働いていると日中歩く機会が持たないため、夜でも安心して歩けるウォーキングコースを紹介して欲しい」というアイデアが実現した。その他にも、言語聴覚士の鎌口ゆうき（かまぐちゆうき）さんは「車椅子の方や杖をついている方の外出をする機会がふえるように、おしりが痛くなったり、バランスをくずしやすいレンガの歩道ではないものに工夫して欲しい」というアイデアを伝えた。



7月19日（祝）19時30分から、日中働いている人が夜間気軽に健康づくりに取り組むきっかけにしておらおうと「手稲区ナイトウォーキング」が、手稲区民センター（札幌市手稲区前田1条11丁目）を発着点に開かれた。手稲区健康・子ども課の主催で、初開催。

ウォーキング後、星野さんは「たくさんの方が参加してくれて驚いた。この輪がどんどん広がって、働いている人にも運動する機会を増やしてもらえたら」と笑顔で話した。

◆手稲ロイヤル病院 診療案内◆

受付時間 (内科)	月	火	水	木	金	土
08:30~11:30	青柳	松本	伊澤	西森	三島	○

※土曜日は08:30~11:00までになります

13:00~16:30	山崎	岡	白坂	岡	白坂	×
受付時間 (整形)	月	火	水	木	金	土
11:00~11:30	大島	大島	大島	大島	大島	×

肝臓外来 土曜日 08:30~11:00のみ
禁煙外来 水曜日 (予約制) **物忘れ外来** 金曜日 (予約制)
休診日 土曜日午後・日曜日・祝祭日

◆手稲ロイヤル病院 最近のデータ◆

平成 22年 6月

外来患者総数・・・543名
 入院患者平均数・・・146.0名
 リハビリ単位数・・・11368単位
 リハビリ件数・・・2968件
 訪問リハビリ件数・・・35件

手稲ロイヤル病院への道案内

■お車の場合

小樽方面から「稲穂 2-8」の信号を右折
 札幌方面から「金山 1-2」の信号を左折

■JRの場合

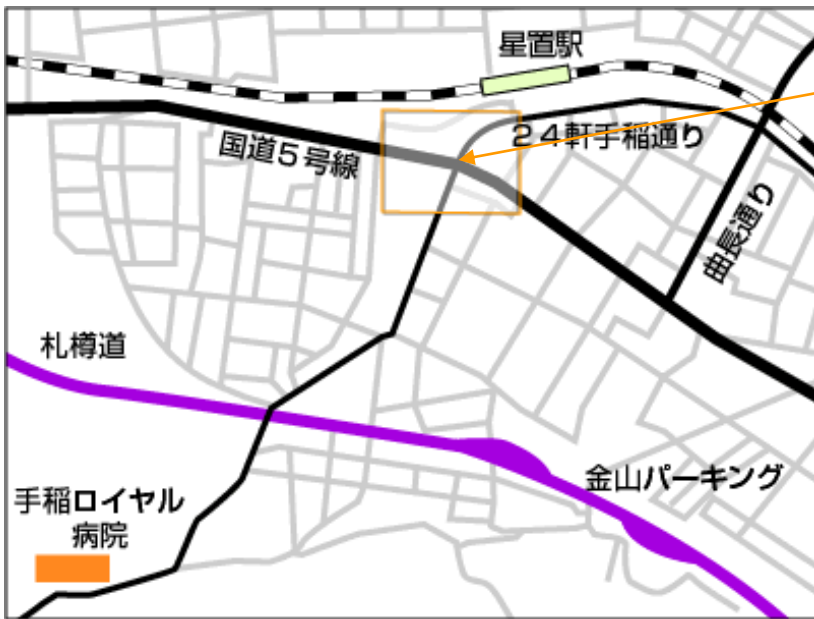
JR 函館本線「星置駅」 徒歩 30分

■JRバスの場合

「手稲鉾山行き」の終点

■無料送迎バスの場合

「手稲駅南口」小樽信金前
 「星置駅」バスターミナル側



◆手稲ロイヤル病院 病院理念◆

患者様およびそのご家族、さらに地域に“愛し愛される病院”として、患者様の人格・権利を尊重し、患者様が納得し、安心して受けられる医療を提供します。

◆手稲ロイヤル病院 基本方針◆

1. 地域に密着して安全な質の高い医療を実践します。
2. 内科疾患から終末期医療、リハビリテーションまで、幅広い専門的な医療を提供します。
3. 医療人としての自覚と技術向上のための教育を図り、信頼できるチーム医療を実践します。
4. 医療機器の導入による良質な医療を提供します。
5. 患者様の人格・権利を尊重します。

☆医療相談室☆

経済的・社会的・心理的な相談についてお話を伺い、患者様が安心して療養生活ができるように、解決に向けてのお手伝いをさせていただきます。

ご相談には、直接、医療相談室にお越しいただくか、院内職員にお申し出下さい。

～お電話でのご相談も受け付けています。～

代表電話番号：011-681-2105

直通電話番号：011-681-2134

皆様の声 を聞かせてください

手稲ロイヤル病院では、よりよい病院づくりをするため、患者様・地域の皆様のご意見を募集しています。ご意見は下記 FAX または病院受付近くのご意見箱まで。皆様の貴重なご意見をお待ちしております。

広報誌 ていろいろの森 Vol.1.5 2010.7

発行/手稲ロイヤル病院 広報委員会 発行日/2010年7月

〒006-0049 北海道札幌市手稲区手稲金山 124 番地

医療法人社団 明生会 手稲ロイヤル病院

TEL 011-681-2105 FAX 011-683-5370

http://www.teine-royal-hp.org/